

**büro modern**  
Der Partner für Ihr Büro



Der Büroausstatter büro modern GmbH aus dem osthessischen Schlüchtern setzt **fuldaasp** seit Anfang 2013 ein. your admins hat mit den Geschäftsführern Josef und René Bug über ihre Erfahrungen mit der Outsourcing-Lösung gesprochen.

René Bug, Josef Bug

## Wie kam es zur Entscheidung, Ihre IT auszulagern und zukünftig auf fuldaasp zu setzen?

**René Bug:** Bis 2013 hatten wir eine klassische IT-Struktur im Einsatz, die auf einem eigenen Small Business Server basierte. Den mussten wir natürlich immer wieder erweitern und aufrüsten; irgendwann hat die Leistung aber nicht mehr ausgereicht. Da haben wir uns Gedanken gemacht: Welche Lösung ist für unsere Anforderungen am besten geeignet, bietet die beste Zukunftssicherheit und ist gleichzeitig wirtschaftlich?

**Josef Bug:** Wir haben dann die Angebote verschiedener re-

gionaler IT-Dienstleister verglichen und sind recht schnell bei **fuldaasp** gelandet. Die Outsourcing-Lösung hat uns auf Anhieb gut gefallen – gerade als Alternative zum eigenen Server, der viel Arbeit macht.

## Hat Regionalität bei Ihrer Entscheidung eine Rolle gespielt?

**Josef Bug:** Dieser Aspekt war und ist uns sehr wichtig. Wir haben damals ausschließlich regionale Anbieter verglichen und von Anfang an großen Wert auf kurze Wege und persönlichen Support gelegt. Außerdem sorgt eine regionale Lösung für ein gutes Gefühl in Sachen Rechts- und Datensicherheit – unsere Daten sind ja quasi direkt vor unserer Haustür gespeichert.

## Welche Softwareprodukte nutzen Sie über fuldaasp?

**René Bug:** Neben den üblichen Office-Anwendungen setzen wir ein Warenwirtschaftssystem ein. Außerdem nutzen wir ein Active Directory und einen Exchange-Server, um auf E-Mail- und Kalender-Funktionen zugreifen zu können.





## Auf welche Eigenschaft von fuldaasp legen Sie besonderen Wert?

**René Bug:** Dank des Outsourcing-Konzepts können wir unsere IT-Lösung schnell und einfach anpassen lassen, falls sich unsere Anforderungen ändern. Ein Beispiel: Für unser Warenwirtschaftssystem stand anfänglich zu wenig Arbeitsspeicher zur Verfügung. Nach einem Anruf bei your admins wurde der verfügbare Speicher innerhalb weniger Minuten erhöht – und schon hat alles einwandfrei funktioniert. Diese Flexibilität ist für uns sehr wichtig.

**Josef Bug:** Außerdem ist **fuldaasp** günstiger als eine vergleichbare Lösung, die auf einem eigenen Server basiert. Bei einem ersten Kostenvergleich lagen beide Varianten zwar ungefähr gleichauf – berücksichtigt man aber die Kosten für Strom und Wartung, ist **fuldaasp** deutlich wirtschaftlicher. Außerdem müssen wir uns nicht mehr selbst um unsere IT kümmern – das sind gleich mehrere Sorgen weniger!

**René Bug:** Bei uns wurde kürzlich mehrmals eingebrochen. Das ist schon unangenehm genug – hätten die Einbrecher allerdings auch noch unseren eigenen Server mitsamt unserer Daten er-

beutet, wäre der Schaden viel größer gewesen. Da der von uns genutzte Server aber im Fuldaer Rechenzentrum von your admins steht, hatten die Übeltäter darauf keinen Zugriff.

## Was ist Ihre Einschätzung: Kann der Mittelstand auf IT-Outsourcing verzichten?

**René Bug:** Meiner Meinung nach ist IT-Outsourcing die Zukunft. Damit benötigt man keine eigenen Spezialisten, die sich um die Unternehmens-IT kümmern. Auch das transparente Kostenmodell ist zeitgemäß.

**Josef Bug:** Sobald ein Unternehmen mehr als einen Rechner betreibt, ist eine Outsourcing-Lösung beinahe Pflicht. Die Abhängigkeit von einwandfrei funktionierender IT ist sehr groß geworden. Heute erfordern fast alle Arbeitsschritte einen PC, ohne die digitalen Helfer geht fast nichts mehr. Die Folge: Funktioniert die IT nicht, ist man aufgeschmissen. Das kann mit einer Outsourcing-Lösung, die von einem fachkundigen Team betrieben wird, eigentlich nicht passieren.

## Das Erfolgsrezept: Alles aus einer Hand

your admins kümmert sich ganzheitlich um die IT-Umgebung seiner Kunden. Neben der Bereitstellung von Cloud-Lösungen gehört auch die Erweiterung der technischen Infrastruktur vor Ort zum Leistungs-Portfolio. Um Support kümmert sich der per E-Mail und Telefon erreichbare your admins-Helpdesk. Hier sprechen Kunden direkt mit einem erfahrenen Techniker, der bei Bedarf auch direkt vor Ort für Unterstützung sorgt.



your admins - We keep IT simple.  
Inhaber Michael Frohnäpfel

Paul-Klee-Straße 70  
36041 Fulda

Tel. 0661 / 480 557 - 0  
[kontakt@your-admins.de](mailto:kontakt@your-admins.de)