

fuldaexchange | Gemeinde Poppenhausen (Wasserkuppe)



Die Verwaltung der osthessischen Gemeinde Poppenhausen setzt auf das Hosting-Paket **fuldaexchange**, um den täglichen E-Mail-Verkehr zu organisieren und Kalender und Kontakte zu verwalten. your admins hat mit dem IT-Verantwortlichen Stephan Unger gesprochen, der außerdem auch die Leitung des Hauptamtes, der Kämmerei und der Bauverwaltung in Poppenhausen innehat.

Was waren die Beweggründe, fuldaexchange in der Gemeinde Poppenhausen (Wasserkuppe) einzusetzen?



Stephan Unger: Bis zum Herbst 2015 hatten wir im Rathaus unseren eigenen E-Mail-Server, der langsam in die Jahre gekommen war. Es stand also eine Neuanschaffung oder zumindest ein umfassendes Upgrade an. Ein externer Betreuer hat uns dann auf die Möglichkeit aufmerksam gemacht, das komplet-

te Exchange-System per Outsourcing zu betreiben. Die Vorteile haben uns schnell überzeugt: Transparente, langfristig kalkulierbare Kosten, kein Stress mit Hardwareproblemen, Softwarefehlern und notwendigen Updates. Da **fuldaexchange** preislich interessant ist und uns your admins als Betreiber empfohlen wurde, haben wir uns schließlich für die Fuldaer Lösung entschieden.

Welche Eigenschaften von fuldaexchange sind für Ihre tägliche Arbeit besonders wichtig?

Stephan Unger: Wir legen großen Wert auf hohe Servicequalität – und die bietet uns your admins. Kleinere Startschwierigkeiten,

die wir am Anfang mit der Integration von **fuldaexchange** hatten, wurden schnell behoben. Inzwischen läuft das System einwandfrei und zuverlässig, ohne dass ich Hand anlegen muss. Früher musste ich mich immer mal wieder um kleinere und größere Probleme mit unserer hauseigenen Lösung kümmern – das hat mich wertvolle Zeit gekostet. Dank **fuldaexchange** kann ich mich jetzt auf meine Hauptaufgaben konzentrieren.

Können Kommunen in der heutigen Zeit überhaupt noch auf Outsourcing verzichten?

Stephan Unger: Ich kann natürlich nur für Poppenhausen sprechen – aber bei uns geht es zukünftig nur noch mit Outsourcing weiter. Gerade für kleine Gemeinden ist das meiner Meinung nach die beste Lösung, da es meist keine eigenen IT-Fachleute gibt, die sich um die regelmäßige Wartung des Systems und eventuelle Probleme kümmern können. Außerdem kommt die einfache Kalkulierbarkeit von Outsourcing-Lösungen den Gemeindehaushalten sehr entgegen.



your admins - We keep IT simple.
Inhaber Michael Frohnepfel

Paul-Klee-Straße 70
36041 Fulda

Tel. 0661 / 480 557 - 0
kontakt@your-admins.de