



Modernes IT-Outsourcing ist nicht nur leistungsstark, sondern auch äußerst zuverlässig und sicher – zwei Eigenschaften, die für die Elektrobau Bellinger GmbH aus Kalbach (Osthessen) sehr wichtig sind. your admins hat mit Uwe Reinelt, Prokurist und kaufmännischer Leiter bei Bellinger, über seine Erfahrungen mit der IT-Outsourcing-Lösung **fuldaasp** gesprochen.

Die Entscheidung des Unternehmens Bellinger, zukünftig auf IT-Outsourcing zu setzen, war ja mehr

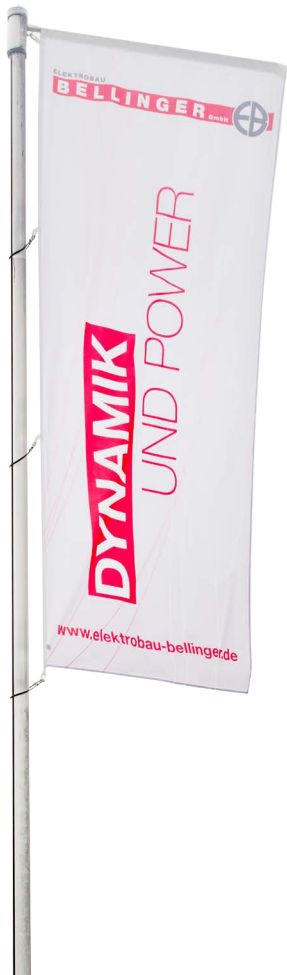
oder weniger „aus der Not geboren“. Ihr Unternehmen hatte vor der Umstellung auf **fuldaasp** einen folgenschweren Datenverlust erlitten. Können Sie die Umstände des Datenverlustes, die Fehlerbehebung und den Ablauf der Migration kurz zusammenfassen?

Uwe Reinelt: Wir hatten im Juli 2014 einen größeren Datencrash – in einem unserer Netzwerkspeicher hatten sich zeitgleich zwei Festplatten verabschiedet. Unser damaliger IT-Betreuer hatte zwar versucht, die verlorenen Daten wiederherzustellen – leider ohne Erfolg. Bei uns im Unternehmen ging

nichts mehr. Glücklicherweise hatten wir bereits im Vorfeld auf der IT-Messe fibit Kontakt mit your admins aufgenommen. Der IT-Dienstleister hat uns dann sofort ein Einsatzteam mit drei Leuten geschickt, die uns innerhalb von vier Tagen wieder einsatzfähig gemacht haben. Damit uns ein solcher ‚Super-GAU‘ nicht noch einmal passiert, haben wir uns dann entschieden, unsere IT ins Rechenzentrum **fuldacloud** zu verlagern. Die Migration zu **fuldaasp** ging schnell und fast unmerklich vonstatten – und schon konnten wir loslegen.

Kostete es Überwindung, die Daten des Unternehmens komplett in ein externes Rechenzentrum auszulagern – vor allem im Hinblick auf den folgenschweren Datenverlust, der sich im Vorfeld ereignet hatte?

Uwe Reinelt: Natürlich hat es sich im ersten Moment seltsam angefühlt, die eigenen Daten ‚außer Haus‘ zu geben. Das hat sich aber schnell gegeben – unsere Daten liegen ja nicht irgendwo, sondern direkt im benachbarten Fulda. Heute fühle ich mich sogar besonders sicher, weil wir uns jetzt nicht mehr eigenver-



verantwortlich um unseren eigenen Server und unsere IT-Sicherheit kümmern müssen. Mit dem Umstieg auf fuldaasp haben wir nicht nur unsere Daten, sondern gleichzeitig auch eine Menge Sorgen abgegeben.

Welche Softwareprodukte setzen Sie über fuldaasp ein?

Uwe Reinelt: Neben der üblichen Office-Software nutzen wir die Lösung „Sage“ für unsere Buchhaltung und das Personalmanagement. Das Programmpaket funktioniert in Verbindung mit fuldaasp einwandfrei – inklusive der mobilen App.

Hat sich Ihre Arbeitsweise durch die Umstellung auf IT-Outsourcing im Fuldaer Rechenzentrum geändert?

Uwe Reinelt: Überhaupt nicht! Wir können unsere Programme genauso nutzen wie vor der Umstellung auch. Was uns allerdings deutlich aufgefallen ist: Die Arbeitsgeschwindigkeit ist stark an-

gestiegen. Man erhält schnell den Eindruck, dass fuldaasp über großzügige Leistungsreserven verfügt – das beruhigt ungemein.

Welche Funktionen von fuldaasp sind für Ihr Unternehmen besonders wichtig?

Uwe Reinelt: Neben der Zuverlässigkeit und Sicherheit waren für uns vor allem die Erweiterbarkeit und Skalierbarkeit von fuldaasp wichtige Entscheidungskriterien für die regionale Outsourcing-Lösung. Die Elektrobau Bellinger GmbH unterhält im Augenblick zehn Standorte – acht in Thüringen, einen in Hessen und einen in Bayern. Wenn wir einen neuen Standort in unser Unternehmensnetzwerk integrieren oder ein neues Softwareprodukt anschaffen wollen, müssen wir nur den Administratoren bei your admins Bescheid geben. Die kümmern sich dann darum – und wir gewinnen eine ganze Menge Zeit. Ich kann wirklich jedem Unternehmen nur dazu raten, auf IT-Outsourcing zu setzen.

Das Erfolgsrezept: Alles aus einer Hand

your admins kümmert sich ganzheitlich um die IT-Umgebung seiner Kunden. Neben der Bereitstellung von Cloud-Lösungen gehört auch die Erweiterung der technischen Infrastruktur vor Ort zum Leistungs-Portfolio. Um Support kümmert sich der per E-Mail und Telefon erreichbare your admins-Helpdesk. Hier sprechen Kunden direkt mit einem erfahrenen Techniker, der bei Bedarf auch direkt vor Ort für Unterstützung sorgt.



your admins - We keep IT simple.
Inhaber Michael Frohnapfel

Paul-Klee-Straße 70
36041 Fulda

Tel. 0661 / 480 557 - 0
kontakt@your-admins.de